

# TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

Tämä Tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka MK Meklarikeskus Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja tarjotun Palvelun (”Palvelu”) ja verkkosivujen [www.meklarikeskus.fi](http://www.meklarikeskus.fi) ja [www.vakuutusverkko.fi](http://www.vakuutusverkko.fi) yhteydessä.

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on MK Meklarikeskus Oy (jäljempänä Meklarikeskus). Meklarikeskus vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterin nimi:

MK Meklarikeskus Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

MK Meklarikeskus Oy

PL 28, 96101 Rovaniemi

Yritystunnus: 2493003-4

[toimisto@meklarikeskus.fi](mailto:toimisto@meklarikeskus.fi)

Puh. 010 320 9240

Tietosuojasta vastaava henkilö:

Tomi Hiltunen, toimitusjohtaja

[tomi.hiltunen@meklarikeskus.fi](mailto:tomi.hiltunen@meklarikeskus.fi)

Puh. 010 320 9241

## 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- olet antanut meille, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme, esim. kun otat Palveluamme tai rekisteröidyt Palveluumme tai otat meihin yhteyttä pyytääksesi tarjousta Palvelusta
- syntyvät Palvelua käytettäessä tai verkkosivulla vierailun yhteydessä, esim. kun kirjautut Palveluun
- saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- perustiedot, kuten nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero ja sähköposti ), henkilötunnus, Y-tunnus, koulutus, ammatti, verotusmaa ja suhteesi edustamaasi yritykseen
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten Palvelua koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, pankkiyhteystiedot
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset
- Palvelumme käytön yhteydessä syntyneet henkilötiedot tai verkkosivumme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. Palvelumme käyttäjätunnukset ja salasanat, tunnistamiseen liittyvät tiedot, Palvelun käyttöä koskevat lokitiedot, evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivulta kerätyt tiedot (laitetunnus ja -tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset)

- muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella.

### **3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE**

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

#### **1. Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta**

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle Palvelua. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän väliseen sopimukseen.

#### **2. Markkinointi**

Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme Palvelun uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme sinulle muita palveluita. Henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuumme tarjota tietoa osana Palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme sinulle. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin (katso tämän Selosteen jakso 8).

#### **3. Palvelun kehittäminen, tietoturva ja sisäinen raportointi**

Käsittelemme henkilötietoja myös huolehtiaksemme Palvelun ja verkkosivun tietoturvasta, Palvelun ja verkkosivun laadun parantamiseksi sekä Palvelun kehittämiseksi. Voimme myös koostaa henkilötietojen perusteella sisäisiä raportteja johdon käyttöön liiketoimintamme asianmukaista johtamista varten. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuun varmistaa Palvelumme ja verkkosivumme asianmukainen tietoturva sekä saada riittävät ja asianmukaiset tiedot Palvelun kehittämiseen ja liiketoimintamme johtamiseen.

#### **4. Lakien noudattaminen**

Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. Verohallinto, valvontaviranomaiset) lakiin perustuvat tietopyynnöt.

#### **5. Muut tarkoitukset, joihin olet suostunut**

Käsittelemme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

### **4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET**

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- osapuolille, jotka liittyvät valitsemaasi palveluun, esim. vakuutusyhtiöt, rahoituslaitokset, sijoituspalveluyritykset tai muut palveluntarjoajat
- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen
- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.
- mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä
- kun arvioimme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi tai väärinkäytösten tutkimiseksi
- sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

## 5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Asiakkaiden henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle silloin, kun asiakkaan valitsemaan Palveluun liittyvä vakuutusyhtiö, rahoituslaitos, sijoituspalveluyritys tai muu palveluntarjoaja on sijoittautunut näiden alueiden ulkopuolelle. Tällaisessa tilanteessa noudatamme EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita koskien henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin tai varmistamme, että kohdemaassa taataan riittävä tietosuojan taso.

## 6. EVÄSTEET

Käytämme myös evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita verkkosivuilla [www.meklarikeskus.fi](http://www.meklarikeskus.fi) ja [www.vakuutusverkko.fi](http://www.vakuutusverkko.fi). Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu laitteeseesi hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten, verkkosivumme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin kuten koostaaksemme tilastoja verkkosivun käytöstä ymmärtääksemme kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivua ja parantaaksemme käyttäjäkokemusta.

Voit estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimeltasi. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivumme toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

## 7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimukseen tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolevien vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 8. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sinulla on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön kohdassa 1. mainitulle tietosuojasta vastaavalle henkilölle.

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta.

## **9. TIETOTURVA**

Rekisterin sisältämiin tietoihin on pääsy vain nimetyillä ja työtehtäviensä johdosta siihen oikeutetuilla henkilöillä.

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet, kuten fyysiset, tekniset ja hallinnolliset toimet henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luovuttomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi salasana, käyttöoikeuksien hallinta, fyysinen suojaus, palomuurit ja tietojen varmuuskopiointi.

Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

## **10. SELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Meklarikeskuksella on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista verkkosivullemme [www.meklarikeskus.fi](http://www.meklarikeskus.fi), josta löydät myös viimeisimmän version tästä Selosteesta.

## **11. OTA YHTEYTTÄ**

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla sähköpostitse yhteyttä kohdassa 1. mainittuun tietosuojasta vastaavaan henkilöön.